

1. Champ d'application et validité

1.1 Les présentes Conditions générales, ci-après les «CG», régissent les droits et les obligations prévalant dans les relations d'eb-Qual avec ses clients. Excepté en cas de disposition contraire convenue par écrit, elles s'appliquent à toutes les relations commerciales entre eb-Qual et le client.

1.2 eb-Qual se réserve de modifier ou compléter les CG à tout moment. Les CG d'eb-Qual en vigueur peuvent être consultées sur Internet à l'adresse www.eb-qual.ch.

2. Commande, conclusion du contrat et livraison

2.1 Eb-Qual accepte seulement les commandes écrites reçues par poste, par FAX ou par Email.

2.2 Si eb-Qual fait parvenir au client une confirmation de commande, le contrat d'achat se réalise lors de l'envoi de celle-ci.

2.3 L'indication d'un délai de livraison est faite de bonne foi, mais sans garantie. Cela s'applique notamment en cas de retards de livraison, par exemple en raison de problèmes d'approvisionnement chez le fabricant.

2.4 En cas de problèmes de livraison dus à des circonstances sur lesquelles eb-Qual n'a aucune influence, comme par exemple une grève, un lock-out, une perte de matériel, un blocage du transport ou de l'exploitation chez le fabricant ou des problèmes de transport, eb-Qual est habilitée à annuler la commande.

2.5 Toute modification ou annulation de commande souhaitée par le client nécessite un accord écrit avec eb-Qual. eb-Qual peut porter à la charge du client les frais qu'elle a déjà encourus.

3. Vérification et transfert des risques

Immédiatement après la livraison, le client doit vérifier si les produits sont complets, conformes aux documents de livraison et exempts de défauts et faire valoir par écrit sans délai, les écarts et défauts décelables. De plus, les dommages de transport ou les produits manquants décelables lors de la livraison doivent être mentionnés sur le bon de réception du transporteur.

4. Prix

4.1 Les prix des produits et services d'eb-Qual s'entendent nets en francs suisses ou une autre monnaie explicitement spécifiée, hors taxe (TVA, taxe de recyclage avancée Swico, etc.).

4.2 Les prix comprennent la livraison franco domicile en Suisse. Les frais de transport pour une livraison express ou une livraison à l'étranger seront facturés en sus.

5. Conditions de paiement

5.1 Excepté en cas de disposition écrite contraire, toutes les factures d'eb-Qual sont payables nettes jusqu'à 30 jours à compter de leur date d'émission sur le compte bancaire indiqué. Après l'expiration de ce délai, le client est réputé en retard de paiement sans rappel. eb-Qual peut faire valoir des intérêts moratoires de 7%.

5.2 En cas de retard de paiement du client, eb-Qual est habilitée, sans préavis, à suspendre entièrement ou partiellement toutes les autres livraisons au client jusqu'à ce que ses créances soient apurées ou garanties. Toutes les conséquences d'une telle suspension des livraisons sont exclusivement à la charge du client. eb-Qual est notamment habilitée à exiger le remboursement de tous les frais de rappel, de recouvrement, d'avocat et de justice, ainsi que des dommages consécutifs.

6. Réserve de propriété

Les produits livrés par eb-Qual restent la propriété de celle-ci jusqu'à ce que le montant ait été intégralement versé en conformité avec le contrat. Dans l'intervalle, eb-Qual peut faire inscrire la réserve de propriété conformément à l'art. 715 CC au registre du domicile du client. A la demande d'eb-Qual, le client s'engage à donner immédiatement à celle-ci

son accord écrit sur toutes les données nécessaires pour l'inscription d'une réserve de propriété

7. Garantie

7.1 La garantie d'eb-Qual sur les produits qu'elle livre est en tous points fondée sur les clauses de garantie du fabricant ou du fournisseur correspondant. Le client renonce à toute autre prétention en garantie à l'égard d'eb-Qual.

7.2 Dans tous les cas, le client doit appliquer les procédures définies par eb-Qual ainsi que par le fabricant ou le fournisseur concerné pour l'organisation de toute garantie.

8. Responsabilité

8.1 eb-Qual répond uniquement des dommages directs dont le client prouve qu'ils ont été causés par une faute grave d'eb-Qual ou d'un tiers mandaté par eb-Qual. La responsabilité se limite au prix du produit livré ou de la prestation fournie.

8.2 Toute responsabilité plus étendue d'eb-Qual, de ses auxiliaires ou de tiers mandatés par celle-ci pour des dommages de quelque type que ce soit est exclue. En particulier, le client n'a aucune prétention en réparation pour des dommages n'affectant pas le produit lui-même, notamment en cas d'arrêt de production, de perte de jouissance ou de données, de perte de commandes, de manque à gagner ou d'autres dommages indirects ou consécutifs.

9. Logiciels

Les conditions d'utilisation et de garantie concernant les logiciels, manuels et autres documents fournis par eb-Qual sont basées sur les dispositions spécifiques de l'éditeur de logiciels concerné, qui se trouvent notamment dans le contrat de licence du logiciel entre l'éditeur de logiciels et l'utilisateur ou le client final.

10. Confidentialité

10.1 eb-Qual s'engage à traiter de manière confidentielle toute information reçue du client dans le cadre de leurs relations commerciales ou de projets.

10.2 Le client s'engage à traiter confidentiellement les données et informations de nature commerciale telles que les concepts, offres, prix et rabais, et à les utiliser uniquement dans le cadre de sa relation contractuelle avec eb-Qual.

11. Protection des données

eb-Qual peut mémoriser et traiter des données relatives à la relation contractuelle aux fins du traitement des données et, dans la mesure nécessaire à l'exécution du contrat, les transmettre à des tiers. Si les conditions de livraison des fabricants exigent d'eb-Qual l'indication de données individuelles sur les clients, eb-Qual est autorisée à transmettre ces données, y compris le cas échéant à l'étranger.

12. Droit applicable et for

12.1 Les contrats individuels et les CG sont régis exclusivement par le droit suisse, et l'application des traités internationaux, notamment la Convention de Vienne des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, est expressément exclue.

12.2 Aussi bien pour eb-Qual que pour le client, le for de tout litige résultant directement ou indirectement de la relation contractuelle est auprès des tribunaux compétents au siège de eb-Qual.

En vigueur à partir du 1er janvier 2008

Deutscher Text auf die Rückseite →

1. Anwendungsbereich und Geltung

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend AGB genannt, regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis von eb-Qual zu ihren Kunden. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen eb-Qual und den Kunden, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.

1.2 eb-Qual behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Die jeweils aktuellen AGB der eb-Qual können im Internet unter www.eb-qual.ch eingesehen werden.

2. Bestellung, Vertragsschluss und Lieferung

2.1 eb-Qual nimmt Bestellungen schriftlich per Post, per Mail oder per Fax entgegen.

2.2 Sofern eb-Qual eine Auftragsbestätigung ausstellt, kommt der Kaufvertrag jeweils erst mit deren Versand zustande.

2.3 Die Angabe eines Liefertermins erfolgt nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Dies gilt insbesondere für den Fall von Lieferverzögerungen, z.B. infolge von Nachschubproblemen beim Hersteller.

2.4 Bei Lieferstörungen infolge von Umständen, auf die eb-Qual keinen Einfluss hat, wie z.B. Streik, Materialausfall, Beförderungs- oder Betriebssperre beim Hersteller oder Transportprobleme, ist eb-Qual berechtigt, die Bestellung zu annullieren.

2.5 Vom Kunden gewünschte Bestellungsänderungen oder – annullierungen bedürfen einer schriftlichen Abmachung mit eb-Qual. Kosten, die bereits entstanden sind, kann eb-Qual dem Kunden belasten.

3. Prüfung und Gefahrübergang

Der Kunde hat die Produkte unmittelbar nach Anlieferung bzw. Abholung auf Vollständigkeit, Übereinstimmung mit den Lieferpapieren und auf Mängel zu untersuchen und erkennbare Abweichungen und Mängel unverzüglich schriftlich geltend zu machen. Bei der Anlieferung erkennbare Transportschäden oder Fehlmengen sind darüber hinaus auf der Empfangsbescheinigung des Spediteurs zu vermerken.

4. Preise

4.1 Die Preise der Produkte und Dienstleistungen von eb-Qual verstehen sich rein netto in Schweizer Franken oder in der spezifizierten Fremdwährung. Die Mehrwertsteuer und Swico Recycling Gebühren werden separat aufgeführt.

4.2 Die Lieferung erfolgt an die gewünschte Adresse in der Schweiz kostenlos. Die Frachtkosten für eine Express-Lieferung oder für eine Lieferung im Ausland werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Sofern keine anderweitige schriftliche Vereinbarung besteht, sind alle Rechnungen von eb-Qual 30 Tage nach Rechnungsdatum rein netto zur Zahlung auf das angegebene Bankkonto fällig. Nach Ablauf dieser Frist befindet sich der Kunde ohne Mahnung im Verzug. eb-Qual kann einen Verzugszins in Höhe von 7% geltend machen.

5.2 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist eb-Qual ohne besondere Androhung berechtigt, alle weiteren Lieferungen an den Kunden ganz oder teilweise einzustellen, bis ihre Forderungen getilgt oder sichergestellt sind. Alle Folgen, welche sich aus einer solchen Liefereinstellung ergeben, gehen ausschliesslich zulasten des Kunden. Insbesondere ist eb-Qual berechtigt, den Ersatz aller Mahn-, Inkasso-, Anwalts- und Gerichtskosten sowie des weiteren Schadens geltend zu machen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die von eb-Qual gelieferten Produkte bleiben Eigentum von eb-Qual, bis eb-Qual den Betrag vollständig und vertragskonform erhalten hat. eb-Qual ist berechtigt, bis zu

diesem Zeitpunkt den Eigentumsvorbehalt gemäss Art. 715 ZGB im Eigentumsvorbehaltsregister am jeweiligen Wohnsitz des Kunden einzutragen. Der Kunde verpflichtet sich, auf Verlangen eb-Qual umgehend sein schriftliches Einverständnis zur Eintragung eines Eigentumsvorbehaltes in allen für die Eintragung wesentlichen Punkten zu geben.

7. Garantie

7.1 Die Gewährleistung von eb-Qual für die von ihr gelieferten Produkte bestimmt sich in jeder Hinsicht nach den Gewährleistungs- bzw. Garantiebestimmungen des jeweiligen Herstellers/ Lieferanten. Der Kunde verzichtet auf weitere Gewährleistungsansprüche gegenüber eb-Qual und dem Hersteller/Lieferanten.

7.2 In jedem Falle hält sich der Kunde an die von eb-Qual bzw. vom jeweiligen Hersteller/Lieferanten definierten Abläufe bei der Abwicklung von allfälligen Gewährleistungen.

8. Gewährleistung

8.1 eb-Qual haftet nur für direkten Schaden und nur, wenn der Kunde nachweist, dass dieser durch grobes Verschulden von eb-Qual oder den von eb-Qual beauftragten Dritten verursacht wurde. Die Haftung ist auf den Preis der jeweiligen Lieferung/Dienstleistung beschränkt.

8.2 Jede weitergehende Haftung von eb-Qual, deren Hilfspersonen und der von eb-Qual beauftragten Dritten für Schäden aller Art ist ausgeschlossen. Insbesondere hat der Kunde in keinem Fall Ansprüche auf Ersatz von Schäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind, wie namentlich Produktionsausfall, Nutzungs- oder Datenverlust, Verlust von Aufträgen, entgangenen Gewinn sowie andere indirekte oder Folgeschäden.

9. Software

Die Nutzungs- und Garantiebedingungen betreffend die von eb-Qual gelieferten Softwareprodukte, Handbücher und andere Unterlagen richten sich nach den besonderen Bestimmungen des jeweiligen Softwareherstellers, welche insbesondere im Softwarelizenzvertrag zwischen Softwarehersteller und Benutzer/Endkunde enthalten sind.

10. Vertraulichkeit

10.1 eb-Qual garantiert die Vertraulichkeit von Kundeninformationen im Rahmen der Geschäftsbeziehung oder eines Projektes.

10.2 Der Kunde verpflichtet sich, die von eb-Qual erhaltenen kommerziellen Daten und Informationen wie z.B. Konzepte, Preise und Rabatte etc., vertraulich zu behandeln und nur zum Zwecke der Vertragsbeziehung mit eb-Qual zu verwenden.

11. Datenschutz

eb-Qual darf Daten aus dem Vertragsverhältnis zum Zwecke der Datenbearbeitung speichern, bearbeiten und die Daten, soweit für die Vertragserfüllung erforderlich, Dritten übermitteln. Verlangen die Lieferbedingungen der Hersteller von eb-Qual Angaben von individuellen Kundendaten, ist eb-Qual berechtigt, diese Daten, unter Umständen auch ins Ausland zu übermitteln.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

12.1 Die Einzelverträge sowie die AGB unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht unter ausdrücklichem Ausschluss von staatsvertraglichen Normen, insbesondere des Wiener UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf.

12.2 Der Gerichtsstand befindet sich am Hauptsitz von eb-Qual.

Gültig ab 1. Januar 2008

Texte français au verso →