

Politique de cookie

Dernière mise à jour le 13 avril 2021

À propos de cette politique de cookie.

Cette politique de cookie explique ce que sont les cookies et comment nous les utilisons. Vous devriez lire cette politique pour comprendre ce que sont les cookies, comment nous les utilisons, les types de cookies que nous utilisons, c'est-à-dire les informations que nous recueillons à l'aide de cookies, comment ces informations sont utilisées et comment contrôler les préférences en matière de cookies.

Vous pouvez à tout moment modifier ou retirer votre consentement de la déclaration de cookie figurant sur notre site Web.

Votre consentement s'applique aux domaines suivants: *eb-qual.ch*.

Que sont les cookies?

Les cookies sont de petits fichiers texte utilisés pour stocker de petites informations. Les cookies sont stockés sur votre appareil lorsque le site Web est chargé sur votre navigateur. Ces cookies nous aident à faire fonctionner le site Web correctement, à le sécuriser davantage, à offrir une meilleure expérience utilisateur, à comprendre le fonctionnement du site Web et à analyser ce qui fonctionne et les points à améliorer.

Comment utilisons-nous les cookies?

Comme la plupart des services en ligne, notre site Web utilise des cookies à diverses fins. Les cookies de première partie sont essentiellement nécessaires au bon fonctionnement du site Web. Ils ne collectent aucune de vos données personnellement identifiables.

Les cookies tiers utilisés sur notre site Web servent principalement à comprendre le fonctionnement de ce site, votre interaction avec notre site Web, la sécurité de nos services, la diffusion d'annonces publicitaires qui vous intéressent et améliorer votre expérience utilisateur. Enfin ils aident à accélérer vos interactions futures avec notre site Web.

Quels types de cookies utilisons-nous?

La liste ci-dessous détaille les cookies utilisés sur notre site.

Les types de cookies

Il existe 3 types différents de cookies utilisés sur notre site web et ceux-ci sont classifiés par utilités.

- Cookies nécessaires

Les cookies nécessaires permettent de garantir la sécurité de votre navigation, améliorent votre expérience et facilitent l'utilisation de nos services.

- Cookies statistiques

Chez eb-Qual, nous avons à cœur d'améliorer notre site et nos services en fonction de vos préférences et de vos besoins. Grâce aux cookies statistiques, nous recueillons des informations sur l'utilisation de notre site pour voir quelles informations vous sont utiles et comment nous pouvons améliorer notre site web.

- Cookies marketing

Les cookies marketing nous aident à comprendre si vous êtes intéressé par l'un de nos produits. Nous pouvons ainsi vous montrer des offres spéciales qui vous intéressent lors de votre navigation.

Détail concernant les prestataires externes des cookies

Nous utilisons des partenaires externes pour les cookies de statistiques et nos cookies marketing qui sont :

- Google Analytics

Ce site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies", qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site web à analyser l'utilisation du site par les utilisateurs. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site Web sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées.

Au nom de l'exploitant de ce site Web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, pour compiler des rapports sur l'activité du site Web et pour fournir à l'exploitant du site Web d'autres services liés à l'utilisation du site Web et à l'utilisation d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée avec d'autres données de Google.

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés sur votre navigateur, mais veuillez noter que si vous le faites, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site Web. Vous pouvez également empêcher Google de collecter les données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) et de traiter ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>).

Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données, veuillez visiter :

<http://www.google.com/analytics/terms/fr.html> ou <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Ce site utilise également la fonction "caractéristiques démographiques" de Google Analytics. Ainsi, des rapports sont fournis, qui contiennent des déclarations à l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs latéraux. Ces données proviennent de publicités d'intérêt de Google et de données de visiteurs de fournisseurs tiers. Ces données ne seront pas attribuées à une personne en particulier. Vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment ou interdire de manière générale à Google Analytics de collecter vos informations comme décrit dans la section "Opt-out of data collection".

- Google AdWords

Il peut nous arriver d'utiliser également les services de Google Adwords. Google AdWords placera un cookie sur votre ordinateur/mobile ("cookie de conversion") si vous avez accédé à notre site Web par le biais d'une annonce Google. Ces cookies expirent après 30 jours et ne sont pas utilisés pour l'identification personnelle. Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion sont utilisées

pour générer des statistiques de conversion pour les clients d'AdWords qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients AdWords voient le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page avec une balise de suivi de conversion. Cependant, vous ne recevrez aucune information qui identifie personnellement les utilisateurs. Si vous ne souhaitez pas participer au processus de suivi, vous pouvez également refuser le réglage d'un cookie nécessaire à cet effet - par exemple en utilisant un réglage de navigateur qui désactive généralement le réglage automatique des cookies. Vous pouvez également désactiver les cookies pour le suivi des conversions en configurant votre navigateur pour bloquer les cookies du domaine <https://www.google.de/adwords>.

- Zoho Analytics

Zoho Analytics est utilisé afin de tracer nos campagnes et d'analyser les résultats de nos campagnes marketing. Zoho traite les renseignements personnels des utilisateurs uniquement pour ce qui est nécessaire pour son fonctionnement. Conçu pour vous aider à respecter les normes de confidentialité établies par l'UE, Zoho Analytics dispose de multiples améliorations centrées sur le RGPD qui fournissent un mécanisme simplifié, du stockage des données au traitement des droits des personnes concernées. De cette façon, vous n'avez pas à vous soucier de la conformité et à vous concentrer davantage sur la gestion de votre entreprise

Plus d'informations:

<https://www.zoho.com/analytics/help/gdpr.html#:~:text=At%20Zoho%20Analytics%2C%20we%20have,to%20data%20privacy%20and%20protection.&text=We%20have%20no%20need%20to, and%20this%20will%20never%20change>.

Comment puis-je contrôler les préférences de cookie?

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies en cliquant sur le bouton "Paramètres" et en activant ou désactivant les catégories de cookies dans la fenêtre contextuelle en fonction de vos préférences.

Si vous décidez de modifier vos préférences ultérieurement au cours de votre session de navigation, vous pouvez cliquer sur l'onglet "Politique de cookie" de votre écran. Cela affichera à nouveau l'avis de consentement, ce qui vous permettra de modifier vos préférences ou de retirer votre consentement complètement.

En outre, différents navigateurs proposent différentes méthodes pour bloquer et supprimer les cookies utilisés par les sites Web. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour bloquer / supprimer les cookies. Pour en savoir plus sur la gestion et la suppression des cookies, visitez le site wikipedia.org, www.allaboutcookies.org.